



# Comment puis-je réduire...

## ...l'effet de la fraude ?

**La fraude à l'assurance vous concerne et vous pouvez faire votre part pour la réduire. La fraude à l'assurance est l'affaire de tout le monde.**

### LA FRAUDE À L'ASSURANCE FAIT AUGMENTER LES PRIMES DE TOUT LE MONDE

Selon les estimations de l'industrie de l'assurance, on dépense entre 10 et 15 cents sur chaque dollar versé en primes d'assurance pour payer des réclamations frauduleuses. En effet, ces dernières totalisent plus de 1,3 milliard de dollars par année. La fraude à l'assurance est donc la deuxième source de profits illicites en Amérique du Nord. Seul le commerce de la drogue en génère davantage. Malheureusement, les assureurs doivent répercuter ces coûts à leurs clients en augmentant les primes pour tous les types d'assurances. Par ailleurs, ils se voient obligés d'être plus prudents dans leurs décisions quant aux risques à assurer, ce qui rend plus difficile l'obtention de certains types d'assurances.

### L'INDUSTRIE DE L'ASSURANCE S'EST ENGAGÉE DANS LA LUTTE CONTRE LA FRAUDE

Les efforts des assureurs pour réduire les coûts de la fraude vont beaucoup plus loin que l'augmentation des primes. Plusieurs associations au sein de l'industrie travaillent de concert pour combattre ce fléau. Le Bureau d'assurance du Canada, l'Association canadienne des automobilistes et la Coalition canadienne contre la fraude à l'assurance ne sont que quelques-uns des groupes qui aident à promouvoir la sensibilisation du public, de meilleures pratiques d'entreprise et une amélioration des techniques d'enquête et d'application de la loi.

### VOUS POUVEZ CONTRIBUER À LA SOLUTION

On peut facilement se contenter de dire : « Je ne peux rien faire pour arrêter la fraude. » Mais, au contraire, vous pouvez jouer un rôle important dans ce combat. La fraude à l'assurance résulte souvent de manipulations assez courantes du système : un conducteur de remorqueuse qui reçoit une commission lorsqu'il recommande un garage, un fournisseur de services de santé qui majore ses honoraires puisqu'il sait que l'assureur

va payer, ou encore un technicien juridique qui demande un pourcentage de l'indemnité accordée. Ces activités peuvent paraître inoffensives, mais elles font partie de tout un réseau d'opérations frauduleuses qui vous coûtent de l'argent. Lorsque vous constatez un acte de fraude à l'assurance, parlez-en directement au fournisseur du service, ou faites-en rapport à la police.

### UN CRIME SANS VICTIME ?

Les fraudeurs à l'assurance ont tendance à se justifier en prétendant qu'il s'agit d'un crime sans victime. Mais en fait les victimes sont nombreuses. Ce sont les titulaires de polices d'assurance qui voient augmenter leurs primes, les contribuables qui paient les coûts des services de police et d'incendie et l'ensemble de la société qui souffre du gaspillage des ressources affectées aux services de santé.

[www.courtiersdassurancesnb.ca](http://www.courtiersdassurancesnb.ca)